PRODUCT OWNER (Központi ügyféltörzs)



Mi lesz a feladatod?

Formáld velünk a digitális bankolás alapjait!

Szívesen dolgoznál olyan fejlesztéseken, amelyek a banki ügyfél/partner adat-kezelést és az üzleti folyamatokat egyaránt alakítják? Otthonosan mozogsz az üzleti igények és az informatikai megoldások között, és a stratégiától a megvalósításig kézben tartanád egy termék fejlődését? Csatlakozz a Raiffeisen Bankhoz Központi ügyféltörzs Product Ownerként!

Ebben a szerepben meghatározod a központi ügyfél/partner törzs (Lakossági és Vállalati) fejlesztési irányát és prioritásait, szakmailag irányítod az agilis csapat munkáját, valamint támogatod a folyamatok automatizálását és az infrastruktúra modernizációját. Az üzleti értékteremtés mellett az ügyféladat-védelmi, jogi és compliance-elvárások érvényesítésére is figyelsz.

Mi lesz a feladatod?

- **Termékvízió és stratégia:** meghatározod a Bankszintű központi ügyféltörzs jövőképét és fejlesztési irányát, és részt veszel a Bank digitális stratégiájának alakításában.
- **Tervezés és priorizálás:** elkészíted, naprakészen tartod és kommunikálod az éves roadmapet, a release-terveket és a product backlogot. A csapattal együtt gondoskodsz a következő sprintek feladatainak előkészítéséről.
- **Üzleti értékteremtés:** az ügyfél- és üzleti igényeket megvalósítható fejlesztésekké alakítod, képviseled az érintett területek szempontjait, és a fejlesztőcsapat munkáján keresztül maximalizálod a termék értékét.
- **Teljes életciklusú felelősség:** az ötlettől az élesítésen át a funkciók további fejlesztéséig összefogod a megvalósítást. Kezeled a függőségeket, támogatod a több agilis területet érintő end-to-end tesztelést, és a kapcsolódó területekkel egyeztetve döntesz az élesítések időzítéséről.
- **Költség- és szállításmenedzsment:** tervezed és kezeled az éves agilis fejlesztési költségkeretet; felelsz az idő- és költségbecslésekért, a vállalásokért, azok kommunikációjáért és a funkciók határidőre történő szállításáért.
- **Modernizáció és agilis működés:** támogatod a központi ügyféltörzs infrastruktúrájának korszerűsítését és a folyamatok automatizálását, valamint működteted és fejleszted a területed agilis módszertanát.
- **Együttműködés és szakmai irányítás:** együtt dolgozol a banki társterületekkel és az RBI-csoporttal, részt veszel a Bank agilis programjaiban, és támogatod a szakmai irányításod alá tartozó kollégák készségeinek fejlődését.

Miért érdemes csatlakoznod hozzánk?

Biztonság és fejlődés

- Stabil nemzetközi háttér mellett dolgozhatsz a digitális bankolás alapját jelentő központi ügyféltörzs fejlesztésén,
- Összekapcsolhatod a stratégiai gondolkodást a megvalósítással: a termékvíziótól a fejlesztési prioritásokon át az élesítésekig alakíthatod a terméket,
- Területeken átívelő projekteken, üzlet és technológia találkozásánál bővítheted szakmai tapasztalatodat,
- A hazai társterületekkel és az RBI-csoporttal együttműködve nemzetközi szakmai kapcsolódásokban is részt vehetsz.

Támogatás és juttatások

- Home office lehetőség segítheti a munkavégzésedet, a pozícióhoz egyeztetett keretek között,
- Választható cafeteriaelemek egészítik ki a juttatási csomagodat,
- Kedvezményes dolgozói hitellehetőségek és lakáshitel-támogatás,

- Modern munkakörnyezet támogatja a mindennapi munkádat.

Közösség és összetartozás

- Együttműködésre építő, befogadó közösséghez csatlakozhatsz,
- Közösségi és sportprogramok kínálhatnak kapcsolódási lehetőséget a mindennapi munkán túl,
- A jól-lét program a kollégák testi-lelki egészségét támogatja,
- Visszajelzésre építő kultúrában dolgozhatsz, ahol számítanak az ötleteid és a véleményed.

Ami összeköt bennünket

A **tanulás, a kezdeményezés, az együttműködés és a felelősségvállalás** a Raiffeisen vállalati értékei. Nálunk teret kaphatnak az ötleteid: kezdeményezhetsz, folyamatosan tanulhatsz, és az üzleti, IT- és kontrollterületekkel együttműködve vállalhatsz felelősséget a termék fejlődéséért.

Várjuk jelentkezésed, ha:

- Felsőfokú gazdasági vagy informatikai végzettséggel rendelkezel,
- Legalább **1 év tapasztalatot** szereztél központi ügyféltörzs- és/vagy CRM-rendszer fejlesztésében,
- Legalább **1–2 éves tapasztalatod** van agilis fejlesztési környezetben, és ismered a kapcsolódó módszertanokat, valamint a UX/UI-tervezés folyamatait,
- Van tapasztalatod agilis csapat működtetésében és vezetésében,
- **Aktívan használod az angolt**, szóban és írásban egyaránt,
- Erős üzleti és értékesítési szemlélettel gondolkodsz, és az új informatikai technológiákban is tájékozott vagy,
- Ismered és alkalmazod az üzleti KPI-okra épülő keretrendszereket,
- Folyamatokban gondolkodsz, és nyitott vagy a banki működés és szolgáltatások mélyebb megismerésére,
- Megérted és képviseled a felhasználók problémáit és igényeit, az üzleti célokkal összhangban,
- Proaktívan oldasz meg problémákat, hatékonyan működsz együtt több területet érintő projektekben, és szívesen tanulsz új módszereket, technológiákat.

Hasonló állások, amik érdekelhetnek

A pozíció ajánlási sikerdíja: **160.000 Ft**

Állás adatai

- Budapest
- Banki támogatói területek
- Szenior szakértő
- Határozatlan idejű
- 8 óra
- Angol
- Felsőfokú