OPERÁCIÓS HATÉKONYSÁGNÖVELÉSI SENIOR SZAKÉRTŐ - NYÍREGYHÁZA



Mi lesz a feladatod?

Az Operációs Főosztály **fejlesztési**, **digitalizációs**, **automatizációs** és **folyamatfejlesztési** backlogjának üzleti koordinációja, priorizálása és eredményességének visszamérése.

· Az operációs területek és a helyi fejlesztői szervezet közötti egységes **igénykezelési és együttműködési modell kialakítása** és működtetése.

· Annak biztosítása, hogy a fejlesztések ne a jelenlegi manuális folyamatok egyszerű leképezésére, hanem optimalizált, fenntartható és mérhető üzleti megoldások kialakítására irányuljanak.

Feladatok:

- Az operációs fejlesztési és automatizációs igények egységes nyilvántartásának, backlogjának és roadmapjének kialakítása, naprakészen tartása,
- **Az üzleti problémák**, célok, folyamatok, érintettek, függőségek, kockázatok és elvárt eredmények **feltárása és dokumentálása,**
- **End-to-end folyamatvizsgálatok**, gyökérokelemzések és hatékonysági felmérések végrehajtása; optimalizált célfolyamatok kialakítása,
- Az üzleti igények követelményekké, elfogadási kritériumokká és **fejlesztésre alkalmas specifikációkká alakításának koordinálása és minőségbiztosítása,**
- **Kereszterületi szinergiák és újrahasznosítható megoldások azonosítása**; az egymást átfedő igények konszolidálása,
- Üzleti érték, stratégiai illeszkedés, kockázat, költség, kapacitásigény és megvalósíthatóság alapján **priorizációs javaslatok készítése**,
- A fejlesztések státuszának, scope-jának, üzleti kockázatainak és függőségeinek nyomon követése; döntési és eszkalációs pontok **előkészítése**,
- Az üzleti tesztelés, bevezetés, kommunikáció, oktatás és üzleti validáció **koordinálása**,
- A fejlesztések várható és tényleges **üzleti eredményeinek mérése**, benefits realization nyilvántartás és vezetői riporting működtetése,
- **AI-, Power Platform-, automatizációs és folyamat-egyszerűsítési lehetőségek proaktív azonosítása és előterjesztése.**

A pozíció lehetőséget kínál arra, hogy formáld az operációs terület folyamatait, és hozzájárulj a hatékonyságnöveléséhez.

Miért érdemes csatlakoznod hozzánk?

Biztonság és fejlődés

- Stabil nemzetközi háttérrel rendelkező multinacionális vállalaton belül valósíthatod meg önmagad,
- Egyéni célokhoz igazított karrierút, **előrelépési lehetőségek várnak,**
- **Elkötelezett, támogató vezetők**kel és **szakmailag felkészült kollégák**kal, **mentorok**kal dolgozhatsz,
- **Területeken átívelő projektek**ben vehetsz részt, változatos kihívásokban lehet részed.

Támogatás és juttatások

- **Számos Cafeteria juttatási elem közül választhatsz:** SZÉP kártya, extra szabadnap, munkába járási támogatás, egészségbiztosítás, jegyek kulturális rendezvényekre és sporteseményekre,

- Kedvezményes lakáshiteltámogatást és dolgozói hitelt biztosítunk,
- Nyelvi, szakmai és soft skill képzések várnak,
- **Figyelünk Rád és segítünk Neked**, hogy mind szakmailag, mind a személyes fejlődésedben sikereket érhess el.

Közösség és összetartozás

- **Segítőkész kollégák, összetartó, befogadó légkör vár,**
- Közösségi tevékenységeken is részt vehetsz: sportkörök, (Young Generation), éves Raiffeisen Bank találkozó,
- Jól-lét program keretében figyelünk kollégáink fizikai és mentális egészségére,
- **Visszajelzés alapú kultúrában hiszünk**, számítunk a véleményedre!

Várjuk jelentkezésed, ha:

- **Felsőfokú** gazdasági, informatikai vagy egyéb releváns **végzettség előny**.
- Minimum **5 év üzleti elemzési, folyamatfejlesztési,** projekt-/portfóliómenedzsment, üzleti tanácsadási, operációs transzformációs vagy operációs folyamati **tapasztalat**.
- Üzleti elemzési, folyamatmodellezési, követelménykezelési, **workshop-facilitációs és stakeholder-menedzsment ismeretek**.
- KPI-, riporting-, költség-haszon- és megtérülési elemzési gyakorlat.
- Haladó Microsoft 365 és Excel ismeret; **Power BI, Power Platform, Lean/Six Sigma, AI- vagy automatizációs tapasztalat** előnyt jelent.
- **Elvárt kompetenciák:** rendszerszemlélet, stratégiai gondolkodás, analitikus problémamegoldás, asszertív kommunikáció, együttműködés, eredményorientáltság, változásmenedzsment és innovációs szemlélet.

Hasonló állások, amik érdekelhetnek

A pozíció ajánlási sikerdíja: **200.000 Ft**

Állás adatai

- Nyíregyháza
- IT / Projektvezetés / Szervezés
- Szenior szakértő
- Határozatlan idejű
- 8 óra
- Angol
- Középfokú