LAKOSSÁGI TANÁCSADÓ - VESZPRÉM



Mi lesz a feladatod?

- **Forint- és valutapénztár kezelése:** a bank ügyfeleinek napi készpénz- és valutaforgalmának lebonyolítása. Pénztári nyilvántartások, statisztikák vezetése, kimutatások készítése.
- **Lakossági termékek és szolgáltatások:** Lakossági szegmens termék- és szolgáltatás palettájának (számlavezetés, hitelek, biztosítások, megtakarítások) alapszintű ügyintézése és értékesítése.
- **Prémium és kisvállalati ügyfelek** fogadása, alapszolgáltatások biztosítása (pl. bankkártya ügyintézés, adatváltozás).
- **Kapcsolatépítés**: kapcsolattartás meglévő és új potenciális lakossági ügyfelekkel, akikkel hosszútávú, bizalmi kapcsolatokat építesz ki és ápolsz
- **Ügyfél edukáció:** a digitalizálódó bankoláshoz illeszkedő teljeskörű pénzügyi ügyfél edukáció a banki szolgáltatásaink körében
- Ügyfélközpontú, hosszútávú, bizalmi kapcsolatok építése és ápolása.
- Értékesítési tervek támogatása és csapatmunkában való aktív részvétel.

Miért érdemes csatlakoznod hozzánk?

Biztonság és fejlődés

- Stabil nemzetközi háttérrel rendelkező multinacionális vállalat vagyunk,
- **Fix versenyképes alapbérre, valamint teljesítmény alapú bónuszra számíthatsz,**
- Egyéni célokhoz igazított karrierút, **előrelépési lehetőségek várnak,**
- Elkötelezett, támogató vezetőkkel és eredményorientált kollégákkal dolgozunk.

Támogatás és juttatások

- **16 féle Cafeteria juttatási elem közül választhatsz**: SZÉP kártya, extra szabadnap, munkába járási támogatás, egészségbiztosítás, jegyek kulturális rendezvényekre és sporteseményekre,
- Kedvezményes lakáshiteltámogatást és dolgozói hitelt biztosítunk,
- Nyelvi, szakmai képzések várnak,
- **Figyelünk Rád és segítünk Neked**, hogy mind szakmailag, mind a személyes fejlődésedben sikereket érhess el.

Közösség és összetartozás

- Segítőkész kollégák és befogadó légkör vár,
- **Közös célunk a kiváló ügyfélélmény, amiért együtt dolgozunk,**
- Közösségi tevékenységeken is részt vehetsz: sportkörök, Young Generation program, éves Raiffeisen Bank találkozó,
- Jól-lét program, mely során figyelünk kollégáink fizikai és mentális egészségére,
- Értékesítői workshopokon fejlődhetsz és kapcsolatokat teremthetsz,
- Visszajelzés alapú kultúrában hiszünk, lehetőséged van hierarchián átívelően a visszacsatolásra: számítunk a véleményedre!

Várjuk jelentkezésed, ha:

- Legalább **középfokú** végzettséged van.
- **Érvényes forint-valuta pénztárosi vizsgával rendelkezel**, vagy hasonló szakmai tapasztalatod van pénzintézetnél, pénzváltónál.
- Használható német vagy **angol nyelvtudás**sal rendelkezel.
- Munkádban kiemelten figyelsz az **ügyfelek elégedettségére** és kérdéseik megoldására.
- **Munkádat pontosság, precizitás jellemzi,**
- Empátiával, nyitottsággal, **együttműködéssel** fordulsz ügyfeleidhez és megtalálod számukra a legjobb megoldást,
- **Magabiztosságoddal** és **hitelességeddel** értéket tudsz nyújtani partnereidnek.

Hasonló állások, amik érdekelhetnek

A pozíció ajánlási sikerdíja: **100.000 Ft**

Állás adatai

- Veszprém
- Fiókhálózat
- Munkatárs
- Határozatlan idejű
- 8 óra
- Középfokú