



Raiffeisen Bank

ANALITIKUS CRM ÉS RETAIL DATA MANAGEMENT VEZETŐ



Mi lesz a feladatod?

- **Szakmailag irányítod és összefogod az analitikus CRM és lakossági adatmenedzsment terület munkáját**, biztosítva az analitikus szakértők szakmai támogatását, fejlesztését és feladataik összehangolását.
- **Felelsz a lakossági adatvagyon üzleti célú fejlesztéséért, elérhetőségéért és minőségéért**, valamint szakmailag koordinálsz a kapcsolódó adatbázisok, adatpiacok és riporting megoldások fejlesztését és működtetését.
- **Meghatározó szerepet vállalsz az analitikus CRM- és adatmenedzsment - stratégia kialakításában és megvalósításában**, beleértve a felhőalapú adatkezelési megoldások és az adattranszformációs folyamatok kialakítását.
- **Szakmailag koordinálsz a lakossági riporting alapját biztosító adatpiacok fejlesztését és működtetését**, valamint biztosítod a CRM- és csatornamenedzsment-aktivitások mérhetőségét és riportingját.
- **Biztosítod az analitikus kampánymenedzsment magas szakmai színvonalát**, támogatod a kampányok célcsoportképzését, elemzését és kiértékelését, valamint minőségbiztosítást végzel az analitikus CRM tevékenységben.
- **Irányítod és támogatod az üzleti döntéshozatalt segítő elemzések és analitikai modellek kialakítását és fejlesztését, többek között churn modelleket is**
- **Priorizálsz a beérkező üzleti és fejlesztési igényeket**, koordinálsz azok megvalósítását, és biztosítod a rendelkezésre álló szakértői kapacitások hatékony felhasználását.
- **Szorosan együttműködsz az üzleti és támogató területekkel, valamint külső partnerekkel**, összekötve az üzleti igényeket az analitikai, adatmenedzsment- és CRM-megoldásokkal.
- **Szakmai vezetést és támogatást biztosítasz stratégiai és nemzetközi projektekben**, és aktívan közreműködsz a CRM-hez és adatmenedzsmenthez kapcsolódó üzleti és technológiai megoldások fejlesztésében.

Miért érdemes csatlakoznod hozzánk?

Biztonság és fejlődés

- Stabil nemzetközi háttérrel rendelkező multinacionális vállalatban belül valósíthatod meg önmagad,
- Egyéni céljaidhoz igazított karrierút, **előrelépési lehetőségek várnak**,
- **Elkötelezett, támogató vezetőkkel és szakmailag felkészült kollégákkal, mentorokkal** dolgozhatsz,
- **Területeken átvélsz projekteket** vehetsz részt, változatos kihívásokban lehet részed.

Támogatás és juttatások

- **16 féle Cafeteria juttatási elem közül választhatsz**: SZÉP kártya, munkába járási támogatás, egészségbiztosítás, jegyek kulturális rendezvényekre és sporteseményekre,
- Kedvezményes lakáshiteltámogatást és dolgozói hitelt biztosítunk,
- **Modern munkakörnyezet**, biciklitároló, parkolási lehetőség, étkezők, kávézók várnak.

Közösség és összetartozás

- **Segítőképző kollégák, összetartó, befogadó légkör vár**,
- Közösségi tevékenységeken is részt vehetsz: sportkörök, (Young Generation), éves Raiffeisen Bank találkozók,
- Jól-lét program keretében figyelünk kollégáink fizikai és mentális egészségére,
- **Visszajelzés alapú kultúrában hiszünk**, számítunk a véleményedre!

Várjuk jelentkezésed, ha:

- **Felsőfokú végzettséggel rendelkezel**, gazdasági vagy releváns szakirányú végzettség előnyt jelent.
- **Legalább 5 éves releváns szakmai tapasztalatot szereztél** CRM, analitika, adatmenedzsment, üzleti elemzés vagy kapcsolódó területen.
- **Legalább 2 éves vezetői tapasztalattal rendelkezel**, és magabiztosan irányítasz, fejlesztesz és támogatsz szakértői csapatot.
- **Haladó szintű SQL-ismeretekkel és erős adatértelmezési szemlélettel rendelkezel**, amelyek lehetővé teszik komplex analitikai megoldások szakmai értékelését és támogatását.
- **Magabiztos szakmai angol nyelvtudással rendelkezel**, és nemzetközi környezetben is hatékonyan kommunikálsz.
- **Átfogó ismeretekkel rendelkezel CRM-, ügyfélanalitikai és adatmenedzsment-folyamatokról**, és érted az üzleti, értékesítési és csatornamenedzsment-folyamatok összefüggéseit.
- **Erős analitikus és problémamegoldó képesség jellemez**, stratégiai szemlélettel és strukturáltan gondolkodsz.
- **Proaktív, eredményorientált vezetői szemlélet jellemez**, nyitott vagy az innovációra, és hatékonyan menedzseled a változásokat.
- **Kiemelkedő kommunikációs és együttműködési készséggel rendelkezel**, és komplex, több területet vagy országot érintő feladatokban is eredményesen képviseled a szakmai szempontokat.
- **Tapasztalattal rendelkezel** összetett üzleti fejlesztési igények priorizálásában, valamint több szakterületet érintő stakeholder-egyeztetések vezetésében

ELŐNYT JELENT, HA...

- **Banki vagy pénzügyi szektorban szerzett szakmai tapasztalattal rendelkezel.**
- **Python-ismerettel és gyakorlati tapasztalattal rendelkezel** adatfeldolgozási vagy analitikai feladatok területén.
- **Ismered a Databricks platformot**, illetve szereztél tapasztalatot felhőalapú adatelemzési vagy adatfeldolgozási környezetben.
- **Ismered a modern CRM- és marketingautomatizációs platformokat**, például Salesforce, Adobe vagy Bloomreach rendszereket.

Hasonló állások, amik érdekelhetnek

A pozíció ajánlási sikerdíja: **200.000 Ft**

Állás adatai

-  Budapest
-  Banki támogatói területek
-  Vezető
-  Határozatlan idejű
-  8 óra
-  Angol
-  Felsőfokú