

SENIOR LAKOSSÁGI TANÁCSADÓ - OKTOGON



Mi lesz a feladatod?

- Elsődlegesen **LAKOSSÁGI ÜGYFÉLKISZOLGÁLÁS: Lakossági szegmens termék- és szolgáltatáspalettajának** (számlavezetés, fedezetlen hitelek, biztosítások, megtakarítások, befektetések, kártyák, kiegészítő termékek, jelzáloghitel, pénzkezelés) **teljes körű ügyintézése és értékesítése,**
- Betérő és várakozó prémium ügyfelek fogadása és kiszolgálása, valamint a kisvállalati ügyfelek számára a számlanyitáshoz és a számlavezetéshez kapcsolódó alapszolgáltatások biztosítása, értékesítése (pl. bankkártya ügyintézés, adatváltás, elektronikus csatornák),
- **KAPCSOLATÉPÍTÉS:** kapcsolattartás meglévő és új potenciális lakossági ügyfelekkel, akikkel hosszútávú, bizalmi kapcsolatokat építesz ki és ápolasz,
- **ÜGYFÉL EDUKÁCIÓ:** a digitalizálódó bankoláshoz illeszkedő teljeskörű pénzügyi ügyfél edukáció a banki szolgáltatásaink körében, a tárgyalások online platformra terelése,
- **A CSAPAT és EGYÉN EREDMÉNYEI EGYARÁNT FONTOSAK:** értékesítési tervek teljesítése, központi és régiós incentive-ek fióki teljesítésében aktív részvétel,
- **SZINERGIÁKRA ÉPÍTÜNK:** A lakossági, prémium és kisvállalati szegmens szinergiáinak hatékony felismerése és kihasználása több szegmens sikerességéért.

Miért érdemes csatlakoznod hozzánk?

Biztonság és fejlődés

- Stabil nemzetközi háttérrel rendelkező multinacionális vállalat vagyunk,
- **Fix versenyképes alapbérre és fix munkaköri juttatásra számíthatsz,**
- Egyéni célodhoz igazított karrierút, **előrelépési lehetőségek várnak,**
- Elkötelezett, támogató vezetőkkel és eredményorientált kollégákkal dolgozunk.

Támogatás és juttatások

- **Számos Cafeteria juttatási elem közül választhatsz:** SZÉP kártya, extra szabadnap, munkába járási támogatás, egészségbiztosítás, jegyek kulturális rendezvényekre és sporteseményekre,
- Lakáshiteltámogatást és dolgozói hitelt biztosítunk,
- Nyelvi, szakmai képzések várnak,
- **Figyelünk Rád és segítünk Neked,** hogy mind szakmailag, mind a személyes fejlődésedben sikereket érj el.

Közösség és összetartozás

- Segítőkész kollégák és befogadó légkör vár,
- Közös célunk a kiváló ügyfélélmény, amiért együtt dolgozunk,
- Közösségi tevékenységeken is részt vehetsz: sportkörök, Young Generation program, éves Raiffeisen Bank találkozók,
- Jól-lét program, mely során figyelünk kollégáink fizikai és mentális egészségére,
- Értékesítői workshopokon fejlődhetsz és kapcsolatokat teremthetsz,
- Visszajelzés alapú kultúrában hiszünk, számítunk a véleményedre!

Várjuk jelentkezésed, ha:

- **Legalább középfokú végzettséggel rendelkezel**, ugyanakkor a felsőfokú vagy bankszakmai végzettség előnyt jelent,
- **Rendelkezel Forint-és valutapénztárosi végzettséggel, valamint szereztél már gyakorlatot pénzkezelésben,**
- **Munkádat az ügyfélközpontúság, eredményorientáltság és proaktivitás jellemzi,**
- **Empátiával, nyitottsággal, együttműködéssel fordulsz ügyfeleidhez** és megtalálod számukra a legjobb megoldást,
- Magabiztossággal és hitelességgel értéket tudsz nyújtani partnereidnek,
- **Előny**, ha rendelkezel **angol nyelvtudással**,
- Motiváltság és pozitív hozzáállás jellemez,
- Vágysz a folyamatos megmérettetésre, és az ahhoz kapcsolódó elismerésr
- **Előny**, ha **szereztél már gyakorlatot pénzkezelésben, és/vagy MNB hatósági vizsgával rendelkezel** (Tőkepiaci / Biztosítás közvetítői).

Hasonló állások, amik érdekelhetnek

A pozíció ajánlási sikerdíja: **100.000 Ft**

Állás adatai

-  Budapest
-  Fiókhálózat
-  Munkatárs
-  Határozatlan idejű
-  8 óra
-  Angol
-  Középfokú