



EXPERIENCE DESIGN, ÜGYFÉLÉLMÉNY ÉS TRANSZFORMÁCIÓS - SZAKMAI UTÁNPÓTLÁS PROGRAM



Mi lesz a feladatod?

A Bank Experience Design területére keresünk pályakezdő kollégát, ahol a Bank folyamatainak egyszerűsítésével, hatékonyságjavításával, új digitális folyamatok kialakításával, és nagyobb üzleti folyamatok átalakításával foglalkozunk.

Mi, a Raiffeisen Banknál hiszünk abban, hogy egy jó csapathoz egyéniségek kellenek. Kiváló csapatban, bankunk legjobbjaitól tudsz tanulni, lendületet adunk karrierednek.

2011 óta működő utánpótlás programunkra nagyon büszkék vagyunk. Számos ma már főállásban dolgozó munkavállalónk kezdte ennek keretében karrierjét, azóta is sikeresen tevékenykedve szervezetünkben.

Ez a lehetőség most előtted is nyitva áll!

Mi lesz a feladatod?

- Aktívan részt veszel az Experience design csapat tervezési munkafolyamataiban, adminisztratív feladataiban.
- Támogatod a banki digitális folyamatok alakítását, egyszerűsítését, fókuszban tartva az értéktérmet, az ügyfélközpontúságot és az üzleti eredmények növelését.
- Részt veszel a folyamatok átvilágításában: problémák feltárása, akciótervek, hatékonyságnövelő megoldási javaslatok készítése, struktúrálása.
- Részt veszel az új digitális folyamatok, termékek - melyek válaszként szolgálnak a változó üzleti környezetre, digitalizációs kezdeményezésekre - kialakításában.
- Segíted a változások bevezetését, és támogatod a folyamatos fejlődést.
- Elemzéseket, prezentációkat készítesz vezetői, senior kolléga iránymutatása alapján.
- Támogatod a versenytársfigyelési, benchmarking és piaci trendeket követő kutatásokat.
- Összefogod a projektek adminisztrációs feladatait (pl. feladat/akció lista összeállítása, nyomon követése), követed a státuszát jól láthatóvá téve a haladását.
- Munkádba beletartozik az érintett stakeholderekkel történő egyeztetés, hogy a végeredmény az üzleti elvárásoknak megfelelően.

Miért érdemes csatlakoznod hozzánk?

Biztonság és fejlődés

- Stabil nemzetközi háttérrel rendelkező multinacionális vállalatban belül valósíthatod meg önmagad,
- Egyéni célodhoz igazított karrierút, **előrelépési lehetőségek várnak**,
- **Elkötelezett, támogató vezető**kkal és **szakmailag felkészült kollégákkal**, **mentorokkal** dolgozhatsz,
- **Területeken átvivő projektekben** vehetsz részt, változatos kihívásokban lehet részed.

Támogatás és juttatások

- **16 féle Cafeteria juttatási elem közül választhatsz:** SZÉP kártya, munkába járási támogatás, egészségbiztosítás, jegyek kulturális rendezvényekre és sporteseményekre,
- Kedvezményes lakáshiteltámogatást és dolgozói hitelt biztosítunk,
- **Modern munkakörnyezet**, biciklitároló, parkolási lehetőség, étkezők, kávézók várnak.

Közösség és összetartozás

- **Segítőképz kollégák, összetartó, befogadó légkör vár,**
- Közösségi tevékenységeken is részt vehetsz: sportkörök, (Young Generation), éves Raiffeisen Bank találkozók,
- Jól-lét program keretében figyelünk kollégáink fizikai és mentális egészségére,
- **Visszajelzés alapú kultúrában hiszünk**, számítunk a véleményedre!

Várjuk jelentkezésed, ha:

- **Egyetemi tanulmányodat** folytatod (legalább 2 éves), vagy nem rég végeztél,
- Tanulmányaid mellett legalább **heti 25 órában tudsz dolgozni**,
- Felsőfokú **magyar és jó angol nyelvtudással** rendelkezzel (írásbeli és szóbeli kommunikáció),
- Felhasználói szinten ismered az Office programokat,
- **Érdekelnek a digitális fejlesztések**, és nyitott vagy a banki folyamatok megismerésére,
- Az alábbi kompetenciákkal rendelkezzel:
 - **erős az írásbeli és szóbeli kommunikációs képességed**,
 - nem okoz gondot az **önálló munkavégzés**,
 - jó a **problémamegoldó, konfliktuskezelési készséged**,
 - **képes vagy prioritások mentén a fókuszált munkavégzésre**,
 - **proaktív** vagy, és nem félsz kérdezni, ha elakadsz,
 - **alapos, precíz munkavégzésed, gyakorlatias hozzáállásod és felelősségvállalás** jellemez.

Előnyt jelent, ha volt már tapasztalatod hasonló munkakörben.

Hasonló állások, amik érdekelhetnek

A pozíció ajánlási sikerdíja: **60.000 Ft**

Állás adatai

-  Budapest
-  Banki támogatói területek
-  Gyakornok/Pályakezdő
-  Határozott (6 hónap)
-  8 óra
-  Angol
-  Felsőfokú