Online Aktivitás Menedzser



Az osztrák Raiffeisen-csoport tulajdonában lévõ, a bankszektor meghatározó szereplõjeként ismert Raiffeisen Bank Zrt. Multichannel Menedzsment és CRM Főosztálya munkatársat keres Online Aktivitás Menedzser munkakörbe A személyes ügyfélkiszolgálást vagy központi, helyszíni jelenlétet igénylő munkakörökben dolgozó kollégáink részére a következő intézkedésekkel teremtjük meg a biztonságos munkavégzés feltételeit: • magas szinten biztosított higiénikus munkakörnyezet (fertőtlenítő csomagok, zsilipes beléptetés, plexi paravánok és ózonos fertőtlenítés, és ahol szükséges kesztyű és maszk) • a kiválasztási folyamatot telefonos előszűrések és videós interjúk formájában valósítjuk meg • a beléptetés folyamata az egészségügyi biztonsági előírások maximális betartása mellett személyesen történik • elektronikus tananyagaink segítségével a külső helyszínekre szervezett tantermi oktatásokat jelenleg online keretek között valósítjuk meg munkahelyükön.

Mi lesz a feladatod?

- Online értékesítési folyamatok menedzselése a lead beérkezésétől a folyósításig. Termékek: Jelzáloghitel, Személyi kölcsön, PI – Premium és SB akvizíció, OVD, Babaváró és Hitelkártya.
- Javaslatot teszel a lead gyűjtő oldalak optimalizációjára, kalkulátorok hatékonyságának növelésére, lead szám növelésre.
- Folyamatosan vizsgálod a Call Center és a Fiókhálózat lead feldolgozási folyamatait és KPI-okat, rendszeresen végzel minőségbiztosítást, esetenként próbavásárlást is, melyekből javaslatokat, akciókat kezdeményez az érintett területeknél.
- Részt veszel – szakmai sales támogatóként - a bank digitális online fejlesztések belső egyeztetésein, javaslataiddal támogatod a hatékonyabb értékesítési folyamatok kialakítását, melyek a sales célkitűzések elérését támogatják. A projectekből területre kieső feladatokat hatéridőre leszállítod.
- Támogatod a bank e-szolgáltatásainak népszerűsítését, részt veszel támogatóként az akciók kiírásában, mérésében és folyamati elemzésében.
- Részt veszel az ATM stratégia megalkotásában és megvalósításában – fókuszban ATM kihelyezés
- ATM hálózat pénzügyi elemzése, folyamatos monitoringja
- ATM hálózat fejlesztési igények előterjesztése

Miért érdemes velünk dolgozni?

- csapatként dolgozunk együtt, számítunk egymásra, szakmai és emberi közösséget alkotunk,
- nálunk az emberi kapcsolatok különösen fontosak, legyen szó ügyfelekről vagy munkatársakról,
- nyitott, pozitív légkörben valósíthatod meg önmagad, és nem csak megélheted, meg is teremtheted a változást, ami előre visz
- szakmaiságban, tudásban a legjobbat adjuk: folyamatos szakmai fejlődést biztosítunk, ahol sikereiddel, tudásoddal karrieredet folyamatosan építheted,
- munkánkat felelősséggel végezzük, mert tudjuk, hogy az eredményességre mindannyian hatást gyakorlunk
- és mindemellett versenyképes juttatásokat kínálunk.

Csatlakozz hozzánk, ha...

- minimum 1 éves tapasztalattal rendelkezel pénzügyi folyamatokat érintő üzleti fejlesztésekben vagy elemzésekben,
- felsőfokú, preferáltan pénzügyi végzettséggel rendelkezel,
- tárgyalóképes az angol nyelvtudásod,
- erős benned az értékesítési attitűd, jól kezeled a változásokat, eredmény-orientált vagy,
- a problémák megoldásához projekt szemlélettel állsz hozzá, képes vagy iparági benchmark-okat gyűjteni és szintetizálni,
- a konfliktusokat eredményesen kezeled, és határozottan tudod képviselni az érdekeidet

Hasonló állások, amik érdekelhetnek

A pozíció ajánlási sikerdíja: **80.000 Ft**

Állás adatai

Budapest

IT / Projektvezetés / Szervezés
Szakértő
Határozatlan idejű
Teljes munkaidőben
Angol
Felsőfokú