



IT HelpDesk munkatárs



Mi lesz a feladatod?

- A felhasználók telefonon, e-mail-en és webes felületen érkező bejelentéseinek fogadása és feldolgozása. Szükség esetén a feladatok továbbítása a kompetens megoldó csoport felé. A felhasználói csoportok felé történő kommunikáció biztosítása a szolgáltatások tervezett változtatásairól, illetve a működés során bekövetkező esetleges problémák, fennakadások esetén. Az elvégzett tevékenységek pontos dokumentálása.

Miért érdemes velünk dolgozni?

- csapatként dolgozunk együtt, számítunk egymásra, szakmai és emberi közösséget alkotunk,
- nálunk az emberi kapcsolatok különösen fontosak, legyen szó ügyfelekről vagy munkatársakról,
- nyitott, pozitív légkörben valósíthatod meg önmagad, és nem csak megélheted, meg is teremtheted a változást, ami előre visz
- szakmaiságban, tudásban a legjobbat adjuk: folyamatos szakmai fejlődést biztosítunk, ahol sikereiddel,
- tudásoddal karrieredet folyamatosan építheted,
- munkánkat felelősséggel végezzük, mert tudjuk, hogy az eredményességre mindannyian hatást gyakorlunk
- és mindemellett versenyképes juttatásokat kínálunk.

Csatlakozz hozzánk, ha...

- kiváló kommunikációs képességgel rendelkezél és legalább középfokú szakirányú (informatikai) végzettséged van, hasonló területen szereztél már munkatapasztalatot, alapszintű angolnyelv-tudással elboldogulsz, előny az alábbi technológiai környezet ismerete: Microsoft operációs rendszer (Windows 8), IBM operációs rendszer (OS/400, AIX).adatbázis kezelés (pl. ORACLE, DB2, SQL),Citrix, vékonykliens technológia, mentési, archiválási rendszerek (pl. Tivoli Storage Manager), nyomtatók és alapszintű hálózati ismeretek.

Hasonló állások, amik érdekelhetnek

Állás adatai

Budapest
IT / Projektvezetés / Szervezés
Munkatárs
Határozatlan idejű
Teljes munkaidőben
Angol
Középfokú