# Speciális ügyfélkiszolgálási munkatárs




A Raiffeisen Bankcsoporthoz tartozó RB Szolgáltató Központ Kft.-hez munkatársat keresünk a következő pozícióba:

## Mi lesz a feladatod?

- Telefonon, e-mailen, levélen és egyéb online felületeken keresztül a Bank ügyfelei számára teljes körű, minőségi szolgáltatás nyújtása
- Az ügyfelek pénzügyi megbízásainak és panaszainak felvétele és rögzítése, számlainformáció nyújtása
- A lakossági ügyfeleknek elektronikus szolgáltatásokkal (SMS szolgáltatás, Internetbank stb.) kapcsolatos helpdesk szolgáltatás
- Ügyfélkérés és reklamáció lehető legrövidebb időn belül történő megválaszolása

## Miért érdemes velünk dolgozni?

- mert mi számíthatunk egymásra, szakmai és emberi közösséget alkotunk,
- nálunk az emberi kapcsolatok különösen fontosak, legyen szó ügyfelekről vagy munkatársakról,
- nyitott, közvetlen légkörben valósíthatod meg önmagad és tisztelettel bánunk egymással,
- sikereiddel, szakmai tudásoddal karrieredet folyamatosan fejlesztheted.

## Csatlakozz hozzánk, ha...

- legalább érettségivel rendelkezel
- jó kommunikációs képességgel rendelkezel
- problémamegoldó gondolkodásmód jellemez
- szeretnél egy összetartó csapat tagja lenni
- kommunikációs szintű angol nyelvtudásod előnyt jelent

### Hasonló állások, amik érdekelhetnek

A pozíció ajánlási sikerdíja: **100.000 Ft**

## Állás adatai

Nyíregyháza
Ügyfélszolgálat / Call center
Munkatárs
Határozatlan idejű
Teljes munkaidőben
Középfokú