Raiffeisen Bank

Nagyvállalati ügyfélasszisztens



Mi lesz a feladatod?

- A Nagyvállalati és Önkormányzati Értékesítési Főosztály Önkormányzati osztályán a kiemelt önkormányzati szegmens ügyfélköréhez kapcsolódó mid-officer-i és adminisztratív jellegű feladatok ellátása, az ügyfélreferensek munkájának segítése. Önkormányzati, intézményi és céges ügyfelekkel történő kapcsolattartás, információnyújtás (e-mailben és telefonon). Számlavezetéshez kapcsolódó adminisztratív feladatok ellátása, folyószámla, bankkártya ügyintézéssel és ügyfél dokumentációkkal kapcsolatos feladatok teljeskörű ügyintézése. Az ügyfélreferensek támogatása mellett feladatkörödbe tartozik banki szerződések előkészítése, kimutatások készítése, igazolások kiállítása, és a Nagyvállalati és Önkormányzati Értékesítési Főosztály támogatása adminisztratív feladatokban.

Miért érdemes velünk dolgozni?

- csapatként dolgozunk együtt, számítunk egymásra, szakmai és emberi közösséget alkotunk,
- nálunk az emberi kapcsolatok különösen fontosak, legyen szó ügyfelekről vagy munkatársakról,
- nyitott, pozitív légkörben valósíthatod meg önmagad, és nem csak megélheted, meg is teremtheted a változást, ami előre visz
- szakmaiságban, tudásban a legjobbat adjuk: folyamatos szakmai fejlődést biztosítunk, ahol sikereiddel,
- tudásoddal karrieredet folyamatosan építheted,
- munkánkat felelősséggel végezzük, mert tudjuk, hogy az eredményességre mindannyian hatást gyakorlunk
- és mindemellett versenyképes juttatásokat kínálunk.

Csatlakozz hozzánk, ha...

- legalább középfokú végzettséggel rendelkezel (felsőfokú végzettség előny),
- angol nyelvtudásodat alap szinten mered használni szóban és írásban egyaránt,
- kiemelten fontos számodra, hogy kollégáidat maximális pontossággal, gyorsasággal támogasd a napi ügyfélkezelésben,
- személyiségedet a proaktivitás és tenniakarás jellemzi,
- feladataid között gyorsan meglátod a lényegi - kapcsolódási pontokat,
- problémás helyzeteket megfelelő szakmai magabiztossággal és megoldási szemlélettel kezeled.

Hasonló állások, amik érdekelhetnek

Állás adatai

Budapest
Értékesítés / finanszírozás
Munkatárs
Határozatlan idejű
Teljes munkaidőben
Angol
Középfokú