

Chargeback munkatárs



Megismeri/Ismeri a kártyatársaságok reklamációkezeléssel kapcsolatos eljárásait, azok alkalmazásával intézi a reklamációk lebonyolítását. Feladata az ügyfél reklamációk teljeskörű kivizsgálása. Az RBI követelmények, és a helyi sajátosságok alapján végrehajtja a bankkártya visszaéléssel kapcsolatos kockázatok kezeléséhez tartozó folyamatokat. A bankkártya visszaéléssel kapcsolatban felügyeli a bankkártya tranzakciók monitorozásának szabályait. Felelőssége, hogy az ügyfeleink érdekeit képviselje a bankkártya reklamációk során és minimalizálja mind az ügyfelek, mind a bank veszteségeit. Felelősséggel tartozik a reklamációkezeléssel kapcsolatos megfelelő adminisztrációk ellátásában. A reklamációkkal kapcsolatos könyveléseket előkészíti és gondoskodik azok könyveléséről.

Mi lesz a feladatod?

- a bankkártya tranzakciókkal kapcsolatos reklamációkat regisztrálja és önállóan dönt a reklamáció formáját és menetét illetően – copy bekérés, first chargeback, compliance, stb.
- a bankkártya reklamációk kezelésére vonatkozóan kidolgozza a bankban alkalmazandó folyamatokat és szabályokat
- a folyamatok és szabályok változásának megfelelően módosítja a reklamációs eljárás elindításához szükséges nyomtatványokat
- a hatályos törvényeknek megfelelően megszerkeszti az ügyfélértesítő leveleket (reklamáció befogadása, lezárása, további intézkedések) és a törvényben foglaltak szerint gondoskodik az ügyfelek értesítéséről
- a reklamációval kapcsolatban önállóan dönt a reklamált összeg előzetes jóváírásáról és gondoskodik róla, hogy a tétel lekönyvelésre kerüljön
- a reklamációs eljárás során önállóan, vagy szakmai segítséggel dönt a további lépésekről, szükség esetén egyeztet az ügyféllel
- feladatkörébe tartozó, panaszkezelőrendszeren keresztül érkező panaszokat megválaszolja

Miért érdemes velünk dolgozni?

- csapatként dolgozunk együtt, számítunk egymásra, szakmai és emberi közösséget alkotunk,
- nálunk az emberi kapcsolatok különösen fontosak, legyen szó ügyfelekről vagy munkatársakról,
- nyitott, pozitív légkörben valósíthatod meg önmagad, és nem csak megélheted, meg is teremtheted a változást, ami előre visz
- szakmaiságban, tudásban a legjobbat adjuk: folyamatos szakmai fejlődést biztosítunk, ahol sikereiddel,
- tudásoddal karrieredet folyamatosan építheted,
- munkánkat felelősséggel végezzük, mert tudjuk, hogy az eredményességre mindannyian hatást gyakorlunk
- és mindemellett versenyképes juttatásokat kínálunk.

Csatlakozz hozzánk, ha...

- rendelkezél közép, vagy felsőfokú (egyetemi vagy főiskolai) végzettséggel, gazdasági szakirányú végzettség előnyt jelent
- A munkakör betöltéséhez 2-3 éves szakmai tapasztalat szükséges, releváns területről
- A munkakör betöltéséhez szükséges kompetenciák:
- megbízható, gyors, pontos munkavégzés
- önállóság
- jó problémamegoldó képesség
- tárgyalóképes angol nyelvtudás

Hasonló állások, amik érdekelhetnek

Állás adatai

Budapest
Banki támogatói területek
Munkatárs
Határozatlan idejű

Teljes munkaidőben
Angol
Középfokú