Banki ügyfélszolgálati munkatárs - Customer Experience Specialist (Nyíregyháza)



A magyar bankszektor meghatározó szereplőjeként Contact Centerünkben megbecsült munkatársakkal magas szakmai színvonalon szolgáljuk ki ügyfeleinket. Azon dolgozunk, hogy egy olyan kedvelt, izgalmas, a szakmai és személyes fejlődés lehetőségét biztosító munkahelyet teremtsünk, amelyre büszkék vagyunk, és amely életre szóló karrierélményt nyújt mindannyiunk számára.

Mi lesz a feladatod?

- Contact Centerünkben a Raiffeisen Bank lakossági, prémium-és private banki, valamint vállalati ügyfeleinek magas színvonalon történő kiszolgálása zajlik.
- Téged keresünk ha:
- Ügyfeleink telefonon érkező kérdéseire mindig a legjobb megoldásokat keresed;
- készen állsz arra, hogy a tudásodat napi szinten fejlesztd és nyitott vagy az új kihívásokra;
- képes vagy gyorsan és hatékonyan felmérni az ügyfelek igényeit és ezek alapján testreszabott lehetőségeket ajánlasz a figyelmükbe;
- a hívások során megbeszélteket precízen rögzíted és adminisztrálod.

Miért érdemes velünk dolgozni?

- Mert örülünk, ha van már tapasztalatod ezen a területen, de motiváltak vagyunk abban is, hogy megtanítsuk számodra ezt a különleges szakmát.
- Mert nálunk fiatalos, nyitott, közvetlen légkörben valósíthatod meg önmagad.
- Mert sikereiddel, szakmai tudásoddal a banki karrieredet folyamatosan fejlesztheted.
- A versenyképes alapbéred teljesítmény alapú extra jutalékkal, műszakpótlékkal és több választható elemből álló Cafetéria kerettel egészítheted ki.
- Exclusive Dolgozói bankszámlát nyithatsz nálunk, amellyel banki költségeidet alacsony szinten tarthatod.
- Tömegközlekedéssel könnyen megközelíthető zöld irodaházban, garantáltan komfortos munkakörnyezetben dolgozhatsz.
- Mert mi arról is gondoskodunk, hogy a munkából való hazajutást akár taxival is biztosítsuk.
- Mert nálunk átfogó pénzügyi és banki gyakorlatra és ismeretre tehetsz szert, amelyet hosszútávon is sikerrel kamatoztathatsz.

Csatlakozz hozzánk, ha...

- ügyfél- és profitorientált vagy és a szakma legjobbjai közé akarsz tartozni;
- ösztönöz, ha jobb teljesítménnyel magasabb jövedelmet érhetsz el;
- ha fontos neked, hogy a munka mellett a magánügyeidre is maradjon időd (az 1 hónapra előre kialakított változó műszakos munkarend mellett erre van lehetőséged, H-V - 6-24 közötti időszakban)
- legalább érettségivel rendelkezel;
- kitűnően és meggyőzően kommunikálsz;
- jó problémamegoldó képességgel rendelkezel;
- pontosan és precízen látod el a feladataidat;
- ezen felül még angolul is kommunikálsz, extra munkabér kiegészítéssel díjazunk!

Hasonló állások, amik érdekelhetnek

A pozíció ajánlási sikerdíja: **50.000 Ft**

Állás adatai

Nyíregyháza
Ügyfélszolgálat / Call center
Munkatárs
Határozatlan idejű

Teljes munkaidőben
Középfokú