



Speciális ügyfélvédelmi munkatárs



A Raiffeisen Bankcsoporthoz tartozó RB Szolgáltató Központ Kft.-hez munkatársat keresünk a következő pozícióba:

Mi lesz a feladatod?

- Ügyfélvédelmi feladatok ellátása
- Az ügyfélszolgálatra érkező telefonhívások vagy emailek magas színvonalon történő megválaszolása, ügyfélkapcsolatok erősítése
- Az ügyféligények alapján kimenő hívások indítása, szükség esetén reklamációkezelés
- Bankunk termékeivel, szolgáltatásaival és eljárásaival kapcsolatos kérdések megválaszolása.
- Kapcsolódó adminisztrációs feladatok ellátása.

Miért érdemes velünk dolgozni?

- mert mi számíthatunk egymásra, szakmai és emberi közösséget alkotunk,
- nálunk az emberi kapcsolatok különösen fontosak, legyen szó ügyfelekről vagy munkatársakról,
- nyitott, közvetlen légkörben valósíthatod meg önmagad és tisztelettel bánunk egymással,
- sikereiddel, szakmai tudásoddal karrieredet folyamatosan fejlesztheted.

Csatlakozz hozzánk, ha...

- legalább középfokú végzettséged van,
- felhasználói szintű számítógépes ismeretekkel rendelkezel,
- vállalod az éjszakai (20:00 - 08:00) és hétvégi munkavégzést
- jó a problémamegoldó képességed,
- pontosan és precízen látod el a feladataidat,
- ügyfélorientált gondolkodás jellemez
- és kommunikációs szinten BESZÉLSZ ANGOLUL
- Lehetsz pályakezdő is, szakértő csapatunk segít a felkészülésben!

Hasonló állások, amik érdekelhetnek

A pozíció ajánlási sikerdíja: **50.000 Ft**

Állás adatai

- Nyíregyháza
- Ügyfélszolgálat / Call center
- Munkatárs
- Határozatlan idejű
- Teljes munkaidőben
- Angol
- Középfokú