Panasz- és hibakezelési munkatárs



Mi lesz a feladatod?

- A Bankhoz beérkezett panaszok vizsgálatának koordinálása, ennek részeként szükség szerint egyeztetés társosztályokkal.
- A kivizsgálás során szerzett információk összegzése, önálló döntéshozatal az összegyűjtött adatok alapján.
- Az Ügyfélnek kiküldendő válaszlevél előkészítése.
- Panaszra adott válaszlevelek megírása
- Egyedi hibák vizsgálatának koordinálása, .ennek részeként szükség szerint egyeztetés társosztályokkal.
- A hiba kezelése során szerzett információk összegzése, önálló döntéshozatal az összegyűjtött adatok alapján.
- Szükség esetén hibára adott válaszlevelek megírása.

Miért érdemes velünk dolgozni?

- csapatként dolgozunk együtt, számítunk egymásra, szakmai és emberi közösséget alkotunk,
- nálunk az emberi kapcsolatok különösen fontosak, legyen szó ügyfelekről vagy munkatársakról,
- nyitott, pozitív légkörben valósíthatod meg önmagad, és nem csak megélheted, meg is teremtheted a változást, ami előre visz
- szakmaiságban, tudásban a legjobbat adjuk: folyamatos szakmai fejlődést biztosítunk, ahol sikereiddel,
- tudásoddal karrieredet folyamatosan építheted,
- munkánkat felelősséggel végezzük, mert tudjuk, hogy az eredményességre mindannyian hatást gyakorlunk
- és mindemellett versenyképes juttatásokat kínálunk.

Csatlakozz hozzánk, ha...

- Legalább 1 év hasonló területen szerzett munkatapasztalat
- Középfokú végzettség
- Ügyfélközpontúság
- Kiváló kommunikációs és kapcsolatteremtő képesség írásban és szóban egyaránt
- Kiváló problémamegoldó készség
- Strukturált gondolkodás
- Jó stressztűrő képesség
- Jó empatikus készség
- Jó szervezet-, termék- és folyamatismeret
- Középfokú angol nyelvtudás írásban és szóban előnyt jelent
- Front vagy panaszkezelési területen szerzett tapasztalat előnyt jelent

Hasonló állások, amik érdekelhetnek

A pozíció ajánlási sikerdíja: **50.000 Ft**

Állás adatai

Budapest
Banki támogatói területek
Munkatárs
Határozatlan idejű

Teljes munkaidőben
Angol
Középfokú