



Webchat munkatárs



A Raiffeisen Bankcsoporthoz tartozó RB Szolgáltató Központ Kft.-hez munkatársat keresünk a következő pozícióba:

Mi lesz a feladatod?

- Webchaten keresztül érkező ügyfél megkeresések kezelése meghatározott prioritások és KPI-ok mentén
- Az érdeklődő ügyfelek professzionális tájékoztatása a Bankban elérhető termékekről, és azok feltételeiről/kondícióiról
- Az ügyfelek igényeinek megfelelően (hiteltermékek esetén) alap feltételek egyeztetése telefonon
- A beszélgetés irányítása oly módon, hogy az érdeklődőkből potenciális igénylők legyenek
- Az érdeklődésekkel kapcsolatos pontos adminisztráció (lead továbbítás a feldolgozó csoportnak)

Miért érdemes velünk dolgozni?

- A versenyképes alpbéred teljesítmény alapú jutalékkal egészítheted ki.
- Határozatlan idejű, 8 órás alkalmazotti jogviszony, kedvező munkarendben, amelyet Cafetéria keret egészít ki.
- Teljes körű szakmai támogatás a betanulásod alatt és után is. Folyamatos képzések, amelyeken a pénzügyekről és a banki termékekről részletesebb, hosszútávon használható ismereteket szerezhetsz.
- Kedvezményes banki szolgáltatások (számlavezetés, egyéb termékek) munkatársainknak.
- Bankon belüli változatos fejlődési- és előrelépési lehetőség.
- Hosszú távú, stabil munkalehetőség a hazai pénzügyi piac egyik meghatározó szereplőjénél.

Csatlakozz hozzánk, ha...

- legalább középfokú végzettséged van,
- felhasználói szintű számítógépes ismeretekkel rendelkezel,
- kitűnően és meggyőzően kommunikálsz,
- jó a problémamegoldó képességed,
- pontosan és precízen látod el a feladataidat,
- értékesítési területen már szereztél tapasztalatot,
- ügyfélorientált gondolkodás jellemez.

Hasonló állások, amik érdekelhetnek

Állás adatai

Nyíregyháza
Ügyfélszolgálat / Call center
Munkatárs
Határozatlan idejű
Teljes munkaidőben
Középfokú