



Telefonos ügyfélkapcsolati munkatárs



A Raiffeisen Bankcsoporthoz tartozó RB Szolgáltató Központ Kft nyíregyházi Call Center csapatába munkatársat keresünk a következő pozícióba:

Mi lesz a feladatod?

- A telefonos ügyfélszolgálatra érkező lakossági, kiemelt lakossági (prémium és privát banki), valamint vállalati ügyfelek magas színvonalon történő kiszolgálása.
- Bankunk termékeivel, szolgáltatásaival és eljárásaival kapcsolatos kérdések teljes körű megválaszolása.
- Információnyújtás az aktuális kondíciókról, szolgáltatásokról meglévő és leendő ügyfeleink részére.
- Tanácsadás, átfogó segítségnyújtás termék, szolgáltatás, bankfiók kiválasztásában, információk elérhetőségében.
- Ügyfeleink és leendő ügyfeleink segítése a számukra legkedvezőbb termékek kiválasztásában, proaktív termékajánlás értékesítés
- Kapcsolódó adminisztrációs feladatok ellátása.

Miért érdemes velünk dolgozni?

- mert mi számíthatunk egymásra, értékes közösséget alkotunk,
- nálunk az emberi kapcsolatok különösen fontosak, legyen szó ügyfelekről vagy munkatársakról,
- nyitott, közvetlen légkörben valósíthatod meg önmagad és tisztelettel bánunk egymással,
- sikereiddel, szakmai tudásoddal karrieredet folyamatosan fejlesztheted.
- Valamint:
- Alapbéred teljesítmény alapú jutalékkal egészítheted ki.
- Határozatlan idejű munkaviszony mellett éves Cafetéria keretet biztosítunk
- Nálunk megtanulhatsz, hogy az ügyfeleket hogyan lehet a kommunikáció segítségével kezelni.
- Teljes körű szakmai támogatást kapsz a betanulásod alatt és után is.
- Folyamatos képzéseken vehetsz részt, amelyeken a pénzügyekről és a banki termékekről részletesebb, hosszútávon használható ismereteket szerezhetsz.

Csatlakozz hozzánk, ha...

- legalább középfokú végzettséged van,
- kitűnően kommunikálsz telefonon,
- felhasználói szintű számítógépes ismeretekkel rendelkezel,
- vállalsz a többműszakos munkarendet, (A nappali ügyfélszolgálat H-V. 6-24-ig elérhető)
- jó a problémamegoldó képességed, nem lepődsz meg váratlan helyzetekben
- pontosan és precízen látod el a feladataidat,
- ügyfélorientált gondolkodás jellemez.
- Előny, ha rendelkezel hasonló területen szerzett tapasztalattal.

Hasonló állások, amik érdekelhetnek

A pozíció ajánlási sikerdíja: **50.000 Ft**

Állás adatai

Nyíregyháza
Ügyfélszolgálat / Call center
Munkatárs
Határozatlan idejű

